Договор-оферта об оказании услуг

Редакция № 5 от 01.02.2025 г.

Настоящим документом, постоянно размещенным в сети Интернет по адресу https://digitalkassa.ru/documents/dogovor-oferta Общество с ограниченной ответственностью «Цифровые инструменты для бизнеса» (далее - «Исполнитель»), предлагает заключить с юридическим лицом независимо от форм собственности и организационно-правовых форм и иным хозяйствующим субъектом (в том числе индивидуальный предприниматель), физическим лицом (далее по тексту «Пользователь»), отвечающему требованиям, указанным в Оферте и обладающим полномочиями/правом для Акцепта, заключить договор-оферту на оказание услуг (далее по тексту «Оферта», «Договор») на условиях, указанных ниже:

Термины и определения

Аккаунт – веб-ресурс на Сайте, являющийся персональным центром управления Пользователем доступным ему функционалом Программы.

Акцепт - безусловным и безоговорочным принятием Пользователем всех условий Договора (акцептом) является оплата Пользователем вознаграждения в порядке и на условиях, установленных Договором, за Услуги digitalkassa. Пользователь тем самым совершает конклюдентные действия, выражающие полное и безоговорочное согласие заключить настоящий Договор на условиях, изложенных в настоящем Договоре (без каких-либо ограничений, исключений и/или изъятий условий Договора), что в силу ст. ст. 435 и 438 ГК РФ является принятием (акцептом). После совершения Акцепта Пользователь считается принявшим безоговорочно и в целом все условия настоящего Договора (включая условия Тарифов, оплачиваемых счетов и иных документов Исполнителя) и заключившим настоящий Договор с Исполнителем.

Анкета - форма заявления, содержащая информацию о Пользователе для оказания Услуг digitalkassa Исполнителем, является приложением № 1.1 к настоящему Договору. Анкета должна содержать соответствующие действительности сведения.

Контрольно-кассовая техника (далее ККТ) - электронные вычислительные машины, иные компьютерные устройства и их комплексы, обеспечивающие запись и хранение фискальных данных в фискальных накопителях, формирующие фискальные документы, обеспечивающие передачу фискальных документов в налоговые органы через оператора фискальных данных и печать фискальных документов на бумажных носителях в соответствии с правилами, установленными законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

Оператор фискальный данных (Оператор) - организация, находящаяся на территории РФ, получившая в соответствии с действующим законодательством РФ о применении ККТ разрешение на обработку фискальных данных.

Покупатель Пользователя - физическое лицо, в том числе уполномоченное юридическим лицом, использующее банковскую карту, электронное и (или) иное средство платежа, совершающее операции оплаты товаров/работ/услуг/результатов интеллектуальной деятельности Пользователя.

Программа - программное обеспечение для ЭВМ «API Digitalkassa», включенное во ФГИС «Реестры программ для электронных вычислительных машин и баз данных». Реестровая запись №22603 от 24.05.2024 г. произведена на основании приказа Минцифры от 14.05.2024 №295пр. Программа предназначена для автоматического формирования фискальных чеков при осуществлении расчетов в сети Интернет. Правообладателем Программы является Исполнитель.

Сайт - сайт в информационно-телекоммуникационной сети Интернет https://digitalkassa.ru, принадлежащий Исполнителю.

Система ОФД - программно-аппаратный комплекс, предназначенный для обработки Фискальных данных.

Фискальные данные - сведения о расчетах, в том числе сведения об организации или индивидуальном предпринимателе, осуществляющих расчеты, о контрольно-кассовой технике, применяемой при осуществлении расчетов и иные сведения, сформированные контрольно-кассовой техникой или Оператором фискальных данных. Исполнитель не производит каких-либо действий по обработке фискальных данных.

Фискальный накопитель - программно-аппаратное шифровальное (криптографическое) средство защиты фискальных данных в опломбированном корпусе, содержащее ключи фискального признака, обеспечивающее возможность формирования фискальных признаков, запись фискальных данных в некорректируемом виде (с фискальными признаками), их энергонезависимое долговременное хранение, проверку фискальных признаков, расшифровывание и аутентификацию фискальных документов, подтверждающих факт получения оператором фискальных данных фискальных документов, переданных контрольно-кассовой техникой, направляемых в контрольно- кассовую технику оператором фискальных данных (далее подтверждение оператора), а также обеспечивающее возможность шифрования фискальных документов в целях обеспечения конфиденциальности информации, передаваемой Оператору фискальных данных.

Услуги digitalkassa/Услуги - перечень услуг, предоставляемых Исполнителем Пользователю по настоящему Договору:
- Организация информационно-технологического взаимодействия между Пользователем, системой ОФД и Исполнителем с целью предоставления Пользователю возможности использования контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в сети Интернет, использования ККТ в составе автоматических устройств или удаленно для расчётов в автоматическом режиме с применением ККТ;
- Размещение, применение, обслуживание ККТ;
- Услуги по приобретению фискальных накопителей и информированию об истечении срока действия фискальных накопителей, и своевременной замене фискальных накопителей в предоставленной в пользование контрольно-кассовой технике;
- Услуги по подключению к Системе ОФД;
- Услуги по информированию и своевременному продлению услуг оператора ОФД;
- Услуги по регистрации ККТ в ФНС;
- Услуги по подключению к системе ОФД предлагаемой Исполнителем;
- Услуги технической поддержки Программы;
- Услуги по интеграции ККТ с интернет-эквайрингом банка-партнера Пользователя;
- Предоставление мобильного приложения для онлайн-мониторинга, если применительно к Тарифу.

Иные термины употребляются в значении, установленном законодательством Российской Федерации, в том числе, Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации».

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель принимает на себя обязательство оказывать Пользователю Услуги digitalkassa в соответствии с настоящим Договором, а Пользователь обязуется принять и оплатить Услуги digitalkassa в соответствии с Тарифом.

2. Порядок акцепта договора

2.1. После ознакомления с Договором Пользователь производит Акцепт настоящего Договора.

2.2. Пользователь обязуется произвести оплату вознаграждения Исполнителя за Услуги в соответствии с выбранным Тарифом в порядке и сроки, установленные в счете на оплату.

3. Порядок оказания услуг

3.1. В целях оказания Исполнителем услуг по Договору, Пользователь должен:

3.1.1. заключить с Исполнителем лицензионный договор и оплатить лицензионное вознаграждение за пользование Программой;

3.1.2. оплатить Услуги Исполнителя в соответствии с условиями Тарифа;

3.1.3. приобрести фискальный накопитель, систему ОФД у Исполнителя;

3.1.4. зарегистрировать и подключить онлайн-кассу в личном кабинете ФНС с помощью Исполнителя;

3.1.5. получить доступ к Программе.

3.2. Фактическая передача ККТ Пользователю не осуществляется, предоставленная Пользователю ККТ размещается Исполнителем самостоятельно без согласования с Пользователем.

3.3. ККТ не будет передаваться Пользователю на руки, однако будет использоваться в процессе оказания Услуг. Первоначальное количество единиц ККТ Пользователь должен указать в Анкете. ККТ выходит из временного пользования Пользователя и считается возвращенной Исполнителю с момента исполнения обязанности в соответствии с настоящим Договором, либо возвращается Пользователю в случае передачи ККТ для размещения. При использовании ККТ Исполнителя подписание дополнительных документов для возврата ККТ не требуется, в связи с тем, что ККТ не передается на руки Пользователю. В случае использования ККТ Пользователя передача осуществляется по акту приема-передачи.

3.4. Исполнитель в целях оказания услуг от имени и по поручению принципала (поставщика Системы ОФД) несет компенсируемые расходы по покупке фискального накопителя, а также по подключению к Системе ОФД, выступая в указанном случае в качестве Агента в интересах Принципала – поставщика Системы ОФД. Пользователь в полном объеме компенсирует расходы по приобретению фискального накопителя Исполнителю. Указанные расходы включаются в состав счета, выставляемого Исполнителем исходя из определенного Пользователем тарифа, и оплачиваются Пользователем вместе со счетом.

3.5. Право собственности на фискальный накопитель в силу настоящего Договора принадлежит Пользователю с момента его оплаты Пользователем. Физическая передача фискального накопителя Пользователю не будет осуществляться, иначе, чем в порядке, предусмотренном настоящим Договором. При этом приобретенный Пользователем в порядке, установленном настоящим пунктом, фискальный накопитель будет использоваться в процессе оказания Услуг.

3.6. Пользователь самостоятельно определяет количество необходимых фискальных накопителей с учетом рекомендаций по их заполняемости и сроках их замены. Предоставление ККТ, приобретение фискальных накопителей для целей оказания услуг, а также услуги по подключению к Системе ОФД осуществляется в следующем порядке:

3.6.1. После получения Анкеты от Пользователя Исполнитель выставляет Пользователю счет, включающий стоимость фискального накопителя, Системы ОФД, Услуг digitalkassa и лицензионное вознаграждение Исполнителя за предоставление Программы в соответствии с п. 3.1.1. Договора. Оплата счета производится Пользователем на условиях полной предварительной оплаты в течение 5 (пяти) календарных дней с даты его получения. Исполнитель приступает к оказанию Услуги с момента выполнения Пользователем условий п. 3.1. настоящего Договора.

3.7. Право пользования ККТ, приобретаемое Пользователем по Договору, прекращается с момента прекращения (истечения срока действия или расторжения) Договора.

3.8. С момента окончания срока оказания Услуг, предусмотренного счетом, Исполнитель вправе приобрести Услуги на новый срок в соответствии с Тарифом.

3.9. Если Пользователь не приобрел Услуги на новый срок в течение 1 (одного) календарного месяца с момента окончания срока, указанного в п. 3.8. Договора, Исполнитель вправе произвести закрытие архива фискального накопителя.

3.10. Пользователь осуществляет самовывоз фискального накопителя по адресу, указанному Исполнителем, или оплачивает его доставку по указанному Пользователем адресу. Услуга digitalkassa оказывается Исполнителем и оплачивается Пользователем до момента снятия с учета единицы ККТ.

4. Порядок расчетов

4.1. Стоимость Услуг digitalkassa и стоимость фискальных накопителей устанавливается в Тарифах, указанных на Сайте и включает НДС-20%.

4.2. Исполнитель вправе предоставить Пользователю индивидуальные условия по стоимости оказания Услуг digitalkassa и по стоимости фискальных накопителей в соответствии с непубличными тарифам по согласованию с Пользователем.

4.3. Стоимость Системы ОФД на обработку фискальных данных включена в стоимость фискального накопителя, в случае, когда это прямо предусмотрено Тарифом. При отсутствии указания включения стоимости услуг ОФД в стоимость фискального накопителя в выбранном Пользователем Тарифе стоимость услуг ОФД оплачивается Пользователем согласно цене, установленной на дополнительные услуги к выбранному Тарифу. Пользователю предоставляются Код(ы) активации для заключения с оператором фискальных данных (ОФД) Договора на обработку фискальных данных на срок выбранного Тарифа. Пользователь вправе пользоваться услугами любых ОФД, в том числе, не предусмотренных настоящим Договором. В этом случае Пользователь заключает договоры на услуги таких ОФД и производит расчеты за оказанные ОФД услуги через Исполнителя.

4.4. Оплата Услуг digitalkassa и стоимости фискальных накопителей осуществляется Пользователем на условиях полной предварительной оплаты на основании выставленного Исполнителем счета путем перечисления денежных средств с расчетного счета Пользователя на расчетный счет Исполнителя.

4.4.1. Пользователь обязуется производить оплату Услуг Исполнителя только со своего расчетного счета, непосредственно связанного с его предпринимательской деятельностью и не допускать оплату Услуг Исполнителя со счета третьего лица, третьим лицом признается также лицо, не заключившее с Исполнителем настоящий Договор. В случае нарушения указанных условий, Исполнитель вправе не предоставлять Пользователю доступ к Услугам до получения подтверждения о том, что поступившая оплата Услуг произведена от имени надлежащего Пользователя, заключившего с Исполнителем Договор.

4.4.2. Исполнитель вправе осуществить возврат денежных средств только по последней оплаченной транзакции в рамках Тарифа по письменному запросу Пользователя, созданному в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента осуществления указанной транзакции.

4.5. Пользователь вправе произвести оплату любым удобным способом, в том числе по ссылке на оплату или по QR-коду. Денежные средства считаются полученными Исполнителем в момент их зачисления на расчетный (банковский) счет Исполнителя.

4.6. В случае досрочного прекращения действия Договора перерасчет стоимости Услуг и фискальных накопителей не производится.

4.7. При прекращении действия Договора взаимные расчеты осуществляются сторонами в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента такого прекращения.

5.Обязанности Пользователя

5.1. Пользователь обязуется:

- Подключить ККТ к Системе ОФД самостоятельно или с помощью Исполнителя. Исполнитель вправе самостоятельно выбрать Систему ОФД.

- Соблюдать сроки закупки фискальных накопителей (в том числе в целях приобретения новых фискальных накопителей в соответствии с настоящим Договором при необходимости замены заполненных/вышедших из строя фискальных накопителей) и иные сроки, обязанность соблюдения которых возложена на Пользователя законодательством Российской Федерации.

- Приобрести фискальный накопитель для каждой предоставляемой в пользование единицы ККТ (в том числе, при необходимости замены такого фискального накопителя) в порядке, установленном настоящим Договором.

6.Обязанности Исполнителя

6.1. Исполнитель обязан:

- Подключить к ККТ фискальный накопитель, приобретенный в порядке, установленном в соответствии с настоящим Договором.

- Обеспечить размещение ККТ в охраняемом помещении, а также подключение ККТ к электропитанию и сети Интернет в целях взаимодействия между Исполнителем, Пользователем и системой ОФД по Договору (самостоятельно, или с привлечением третьих лиц).

- Зарегистрировать ККТ в налоговом органе и передать Пользователю отчет о регистрации ККТ.

- Внести в ККТ необходимые для функционирования ККТ данные, в том числе предоставленные Пользователем в соответствии с условиями настоящего Договора. Не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты заполнения памяти фискального накопителя или выхода фискального накопителя из строя, а также истечения срока действия фискального накопителя информировать Пользователя по электронной почте, в Аккаунте или иным способом о необходимости замены фискального накопителя в связи с заполнением памяти устройства или выходом из строя по любой причине. Указанный способ уведомления (информирования) признается Сторонами надлежащим.

- По поручению Пользователя производить замену фискального накопителя в порядке, установленном Договором, изменять в ККТ реквизиты Пользователя, закрывать архив фискального накопителя.

6.1.1. Пользователь выражает свое согласие с тем, что Исполнитель вправе закрывать архив фискального накопителя без поручения Пользователя за один день до окончания срока действия фискального признака, а также в случае прекращения Договора. По запросу Пользователя передать по Акту приема-передачи, составленному в соответствии с Приложением № 2 к Договору, неиспользуемый фискальный накопитель уполномоченному представителю Пользователя по месту нахождения Исполнителя не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты заполнения памяти фискального накопителя или выхода его из строя, либо с момента прекращения Договора. О времени передачи в конкретный день Исполнитель и Пользователь должны договориться заранее по электронной почте или иным способом. В случае, если Пользователь не имеет возможности получить неиспользуемый фискальный накопитель по месту нахождения Исполнителя, Пользователь уведомляет Исполнителя об этом по электронной почте или иным способом. После получения такого уведомления Исполнитель должен в течение 10 (десяти) рабочих дней отправить фискальный накопитель по адресу, указанному

Пользователем в анкете. Исполнитель самостоятельно несет расходы по оплате услуг курьерской почты (DHL, Почта России, FedEx или других).

6.1.2. Организовать информационно-технологический обмен между Исполнителем, системой ОФД, к которой подключен Пользователь, Пользователем и Покупателем Пользователя, а именно - в режиме реального времени передавать информацию об оплате, состав и порядок передачи которой определяется согласно Протоколу технического взаимодействия, являющемуся Приложением № 1 к настоящему Договору.

7. Показатели качества услуг Исполнителя

7.1. Время доступности услуг: 24x7x365 - 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 (6) дней в году. Уровень доступности: Tier II (99,7%). Восстановление доступности Услуг, в случае возникновения проблем, приводящих к невозможности использования Услуг: не позднее 24 часов.

8. Сдача и приемка услуг

8.1. Сдача и приемка оказанных услуг по настоящему Договору оформляется ежемесячными актами оказанных услуг или универсально-передаточными документами (УПД), направляемыми в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента окончания отчетного периода. Акт оказания услуг или универсально-передаточный документ (УПД) выставляется на всю сумму, за период оказания Услуг digitalkassa в соответствии с выбранным Пользователем Тарифом. В части передачи фискального накопителя оформляется УПД, в соответствии с п. 3.4. Договора.

8.2. Направление документов осуществляется путем обмена электронными документами, подписанными КЭП, в соответствующих электронных системах электронного документооборота, если обе стороны зарегистрированы в такой системе либо, если Пользователь не зарегистрирован в системе ЭДО, то путем направления собственноручно оригиналов документов на бумажном носителе. Пользователь обязан подписать и направить экземпляры документов, указанных п. 8.1., в том числе с применением ЭДО в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения документов от Исполнителя. Если в течение указанного срока Пользователь не направит Исполнителю экземпляры подписанных со своей стороны документов или не направит Исполнителю письменный мотивированный отказ от их подписания с указанием причин отказа, Услуги, определенные в соответствующих документах считаются оказанными надлежащим образом, принятыми Пользователем и подлежащими оплате в полном объеме.

9. Гарантии и заверения

9.1. Стороны заверяют друг друга о следующих обстоятельствах:
- Пользователь подтверждает, что является лицом, обязанным применять ККТ при осуществлении расчетов с покупателями товаров (работ, услуг), реализуемых таким лицом, и обязанным заключить с оператором фискальных данных договор на обработку фискальных данных в целях исполнения требований законодательства Российской Федерации о применении ККТ.
- Пользователь гарантирует, что обладает необходимой правоспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора.

9.2. При заключении Договора Сторонами соблюдены все правила и процедуры, установленные учредительными документами (корпоративные процедуры), законодательством Российской Федерации и/или применимым иностранным законодательством, регулирующим его правоспособность Пользователя.

9.3. Стороны корректно и в соответствии с законодательством Российской Федерации исполняют налоговые обязательства.

9.4. На дату заключения Договора стороны не имеют неисполненных обязательств перед кредиторами (признаков неплатежеспособности (недостаточности имущества)), не находятся в процессе ликвидации, реорганизации или в процедуре, применяемой в деле о несостоятельности (банкротстве). Стороны не находятся в состоянии конфликта интересов, не связаны какими-либо договорными обязательствами, препятствующими исполнению Договора. Стороны имеют все необходимые лицензии и разрешения, предусмотренные действующим законодательством, для осуществления соответствующего вида деятельности и исполнения Договора.

10. Ответственность сторон

10.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность за нарушения Федерального закона № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации», возникшие в связи с неполнотой и недостоверностью предоставленной Исполнителю информации и системе ОФД, к которой подключен Пользователь, которую Пользователь обязан передавать Исполнителю.

10.2. Исполнитель не несет ответственности за соблюдение установленных Договором показателей качества услуг в случае нарушения Пользователем обязанностей по контролю сроков замены и оплате фискальных накопителей.

10.3. Ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации за нарушение установленного порядка использования ККТ, в том числе несоответствие ККТ и чеков установленным требованиям, нарушение сроков подачи заявлений на регистрацию, перерегистрацию или снятие с учета ККТ, Пользователь несет самостоятельно.

11. Срок действий, порядок изменения и прекращения Договора

11.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте и действует до момента ее отзыва Исполнителем или замены на новую версию Оферты.

11.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также по иным основаниям в порядке, предусмотренном настоящей Офертой или действующим законодательством РФ.

11.3. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Тарифов, в Оферту и/или отозвать ее в любое время по своему усмотрению. В случае изменения Тарифов, положений Оферты такие изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте/Программе, если иной срок не определен Исполнителем дополнительно. Пользователь обязуется самостоятельно своевременно ознакамливаться с официальной информацией, размещаемой на Сайте/в Программе, касающейся обновлений/изменений Оферты, Тарифов и др.

11.4. Обязательства Сторон по Договору прекращаются в дату расторжения, за исключением обязанностей по возмещению убытков и уплате неустоек, а также обязанностей по передаче Фискальных накопителей.

11.5. В случае досрочного прекращения действия Договора перерасчет уплаченного Пользователю вознаграждения не производится.

11.6. Пользователь не вправе уступать свое право требования по денежному обязательству, вытекающему из данного Договора, третьему лицу. Пользователь, выразивший намерение на приобретение Фискального накопителя, согласен с тем, что в случае прекращения Договора расходы на приобретение Фискального накопителя не возмещаются, если к моменту прекращения Договора такой Фискальный накопитель уже был зарегистрирован в налоговом органе.

12. Конфиденциальность и персональные данные

12.1. Для получения доступа к Программе, регистрации и подключении ККТ Пользователю необходимо выслать заполненную анкету на адрес электронной почты Исполнителя client@digitalkassa.ru или заполнив ее в электронной форме на Сайте/по ссылке, предоставленной Исполнителем. При переходе на Сайт Пользователь и его пользователи соглашаются с тем, что сервер автоматически регистрирует их IP-адрес, отслеживает их действия на Сайте/в Программе.

12.2. Обработка персональных данных пользователей осуществляется в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных ООО «ЦИБ», размещённой по ссылке https://digitalkassa.ru/privacy-policy/.

12.3. Используя Программу, получая Услуги, Пользователь соглашается с тем, что персональные данные, ставшие известными Исполнителю, обрабатываются им в соответствии Федеральным законом «О персональных данных» в целях оказания Услуг. Полученное согласие действует со дня принятия условий настоящей Оферты Пользователем и до достижения целей обработки персональных данных

Пользователя, если иное не установлено законодательством Российской Федерации и досрочно может быть отозвано Пользователем путем предоставления ООО «ЦИБ» письменного заявления в соответствии с законодательством Российской Федерации. Адрес направления отзыва согласия на обработку персональных данных – ООО «ЦИБ» (420500, Республика Татарстан (Татарстан), м.р-н Верхнеуслонский, г.п. город Иннополис, г. Иннополис, ул. Университетская, д. 7, офис 642) или по электронной почте client@digitalkassa.ru.

12.4. Передача информации третьим лицам возможна в ограниченном числе случаев: для удовлетворения судебного запроса, выполнения судебного приказа или содействия в судебном разбирательстве, а также в случаях, предусмотренных действующим применимым законодательством РФ.

12.5. Следующие персональные данные могут обрабатываться в следующих целях:

- фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты и номер мобильного телефона в целях оказания услуг и для рассылки информационных сообщений, а также для персонализации рекламных сообщений при условии получения на это отдельного согласия Пользователя;

- файлы «cookie» в целях улучшения пользовательского опыта и качества оказания услуг в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных, размещённой по ссылке https://digitalkassa.ru/privacy-policy/, а также в целях информационной рассылки и персонализации рекламных сообщений при условии получения отдельного согласия Пользователя.

12.6. Пользователь обязуется поддерживать в актуальном состоянии номер телефона, адрес электронной почты и ФИО представителя (контактного лица) Пользователя и любые иные контактные данные, указанные Пользователем в Анкете за всё время пользования Услугами Исполнителя. Сообщать Исполнителю об изменении номера телефона, адреса электронной почты и ФИО представителя (контактного лица) Пользователя и иную информацию, относящуюся к Договору в течение 3 (трёх) дней с момента наступления изменений.

13. Разрешение споров

13.1. Все споры и разногласия, возникающие по Договору или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, Стороны решают с применением обязательного досудебного претензионного порядка. Сторона, получившая письменную претензию, обязана рассмотреть ее и направить письменный ответ в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня получения укаазнной претензии.

13.2. Все споры, вытекающие из условий Договора, при невозможности их урегулирования в претензионном или ином досудебном порядке, передаются на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы.

14.Обстоятельства непреодолимой силы

14.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

14.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказывать влияния и за возникновение которых не несут ответственности, такие как стихийные бедствия, пожары, чрезвычайные события социального характера (война, массовые беспорядки, введение режима повышенной готовности, режима специальной или контртеррористической операции и пр.), правительственные постановления или распоряжения государственных органов, делающие невозможным исполнение обязательств сторон по договору.

14.3. Сторона, пострадавшая от действия обстоятельств непреодолимой силы, должна в течение 10 (десяти) календарных дней известить другую Сторону о типе и возможной продолжительности непреодолимой силы с обязательным приложением подтверждающего документа.

14.4. Исполнение обязательств по Договору, в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, отодвигается на период действия таких обстоятельств.

14.5. Если невозможность полного или частичного исполнения обязательств одной из Сторон будет существовать свыше трех месяцев, любая Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, в письменной форме известив об этом другую Сторону. Договор, в этом случае, будет считаться расторгнутым со дня получения такого уведомления. Стороны должны в течение 20 (Двадцати) календарных дней произвести взаиморасчеты по фактически оказанным Услугам.

15. Прочие условия

15.1. Стороны признают действительной переписку по электронной почте, через мессенджеры, через Сайт по техническим вопросам (включая направление заявок, уведомлений, отчетов, актов, счетов, претензий и пр.). Юридически значимые сообщения, за исключением указанных настоящей Оферте, направляются в письменном виде по юридическим/почтовым адресам Сторон, а также с применением ЭДО.

15.2. Ответственность за получение сообщений и уведомлений лежит на получающей стороне. Сторона, направившая сообщение, не несет ответственности за задержку доставки сообщения, если такая задержка явилась результатом неисправности систем связи, действия/бездействия провайдеров или иных форс-мажорных обстоятельств. Стороны обязуются информировать друг друга об изменениях в их реквизитах и несут риск сокрытия таких сведений.

16. Антикоррупционная оговорка

16.1. Стороны признают и подтверждают, что каждая из них проводит политику полной нетерпимости к взяточничеству и коррупции, предполагающую полный запрет коррупционных действий и совершения выплат за содействие / выплат, целью которых является упрощение формальностей в связи с хозяйственной деятельностью, обеспечение более быстрого решения тех или иных вопросов. Стороны руководствуются в своей деятельности применимым законодательством и разработанными на его основе политиками, и процедурами, направленными на борьбу со взяточничеством и коммерческим подкупом

Стороны гарантируют, что ни они, ни их работники не будут предлагать, предоставлять, давать или давать согласие на предоставление каких-либо коррупционных выплат (денежных средств или ценных подарков) любым лицам (включая, помимо прочего, частных лиц, коммерческие организации и государственных должностных лиц), а также не будут добиваться получения, принимать или соглашаться принять от какого-либо лица, прямо или косвенно, какие-либо коррупционные выплаты (денежные средства или ценные подарки).

17. Приложения

17.1. Все Приложения и Дополнительные соглашения к Договору являются неотъемлемыми частями Договора с момента их подписания полномочными представителями Сторон.

Реквизиты Исполнителя
ООО «ЦИБ»
Юридический адрес: 420500, Республика Татарстан (Татарстан),
м.р-н Верхнеуслонский, г.п. город Иннополис,
г. Иннополис, ул. Университетская, д. 7, офис 642
ОГРН 1201600042335/ ИНН 1655439168
client@digitalkassa.ru

Приложение № 1
к Договору-оферте об оказании услуг в Редакции № 5 от 01.02.2025 г.

Протокол технического взаимодействия

Исполнитель обязан:

1. Проводить в ККТ операции:

Операция «Открыть смену» - автоматически, если смена закрыта

Операция «Продажа» при проведении оплаты

Операция «Возврат продажи» при отмене оплаты или возврате денег

Операция «Снятие Z-отчета с закрытием смены» - раз в 24 часа

2. При проведении кассовых операций «продажа» и «возврат продажи» в случае, если Пользователь передал адрес e-mail или абонентский номер Покупателя Пользователя, отправлять Покупателю Пользователя кассовый чек на e-mail или абонентский номер соответственно.

3. Пользователь обязан:

3.1. При проведении операций передавать данные для кассовых операций: продажа и возврат продажи; система налогообложения; список товарных позиций, включающий в себя: наименование товарной позиции, цену, количество, стоимость с учетом скидок и надбавок, информация о маркированном товаре, ставку НДС (если применимо), e-mail или абонентский номер Покупателя (при необходимости)

Реквизиты Исполнителя

ООО «ЦИБ»
Юридический адрес: 420500, Республика Татарстан (Татарстан),
м.р-н Верхнеуслонский, г.п. город Иннополис,
г. Иннополис, ул. Университетская, д. 7, офис 642
ОГРН 1201600042335/ ИНН 1655439168
client@digitalkassa.ru

Приложение № 1.1
к Договору-оферте об оказании услуг в Редакции № 5 от 01.02.2025 г.

Анкета Пользователя

Наименование предприятия	
Полное юридическое наименование	
Сокращенное наименование	
Сведения о предприятии	
ИНН	
КПП	
ОКВЭД	
ОГРН (ОГРНИП)	
Юридический адрес	
Фактический адрес	
Телефон/факс	
Адрес электронной почты	
Электронный документооборот (ЭДО)	
Сведения о руководителе предприятия	
ФИО (полностью)	
Должность	
Действует на основании	
Контактный телефон	
E-mail адрес	
Данные для регистрации кассы	
Адрес (URL) интернет-сайта(ов)	
Основные виды деятельности	
Какие товары/услуги	
Если Агент (Банковский, субагент, другой)	
Система налогообложения (ОСН, ОСН+УСН, УСН, ПСН, ЕНВД, ЕСХН)	
Если платится НДС, какой %	
Есть ли ЭЦП (УКЭП, КЭП)	
Банковские реквизиты (для оплаты)	
Расчетный счёт	
Наименование банка	
БИК банка	
К/С	

По согласованию сторон было определено, что Исполнитель предоставляет Пользователю необходимое количество единиц контрольно-кассовой техники (шт.), а также Исполнитель приобретает для Пользователя необходимое количество единиц фискальных накопителей в количестве (шт.) с обслуживанием в выбранном Пользователем ОФД (Операторе Фискальных Данных)	
Контрольно-кассовая техника (штук)	
Фискальный Накопитель (штук)	
Оператор Фискальных Данных (штук)	

Выбранный Фискальный Накопитель (согласно п. 6 ст. 4.1 54-ФЗ):	
ФН на 15 месяцев	
ФН на 36 месяцев	

Выбранный тариф:	
Оплата за пользователя в digitalkassa	

Вариант**:**

По согласованию сторон было определено, что Пользователь предоставляет Исполнителю необходимое количество единиц контрольно-кассовой техники (шт.)	
Контрольно-кассовая техника (штук)	

Приложение № 2
к Договору-оферте об оказании услуг в Редакции № 5 от 01.02.2025 г.

ФОРМА АКТА
ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ ФИСКАЛЬНЫХ НАКОПИТЕЛЕЙ

г. Иннополис «__»_____202 г.

Исполнитель - Общество с ограниченной ответственностью «ЦИБ», от имени которого на основании устава действует генеральный директор _____-,

Пользователь - _____

составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. Исполнитель передал Пользователю фискальные накопители:

№	Наименование, модель, серийный номер	Причина возврата
1		

2. Фискальные накопители:

не имеют внешних повреждений, дефектов
имеют внешние повреждения, дефекты: _____

3. Акт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон.

Исполнитель **Пользователь**
ООО **«ЦИБ»**

Генеральный директор

_____/_____/