

**Публичная оферта на заключение договора об оказании услуг**

Настоящим документом, постоянно размещенным в сети Интернет по адресу <https://digitalkassa.ru/documents/dogovor-oferta> Общество с ограниченной ответственностью «Цифровые инструменты для бизнеса» (сокращенное наименование: ООО «ЦИБ») далее по тексту «Исполнитель», в лице генерального директора Кузовенина Константина Александровича, действующего на основании Устава, предлагает заключить любому лицу (далее по тексту «Пользователь»), отвечающему требованиям, указанным в настоящей оферте (далее по тексту «Оферта») и обладающим полномочиями/правом для акцепта Оферты, заключить договор на оказание услуг (далее по тексту «Договор») на условиях, указанных ниже:

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| <p><b>Термины и определения</b></p> | <p><b>Анкета</b> - форма заявления Пользователя о намерении заключить Договор-Оферту, является приложением № 1.1 к настоящему Договору.</p> <p><b>Пользователь</b> – организация или индивидуальный предприниматель, применяющие контрольно-кассовую технику при осуществлении расчетов.</p> <p><b>Фискальные данные</b> - сведения о расчетах, в том числе сведения об организации или индивидуальном предпринимателе, осуществляющих расчеты, о контрольно-кассовой технике, применяемой при осуществлении расчетов, и иные сведения, сформированные контрольно-кассовой техникой или оператором фискальных данных.</p> <p><b>Договор</b> - договор между Исполнителем и Пользователем, который заключается посредством Акцепта настоящей Оферты.</p> <p><b>Сайт Исполнителя</b> - сайт в информационно-телекоммуникационной сети Интернет <a href="https://digitalkassa.ru">https://digitalkassa.ru</a>.</p> <p><b>Система ОФД</b> - программно-аппаратный комплекс, предназначенный для обработки Фискальных данных.</p> <p><b>Покупатель Пользователя</b> - физическое лицо, в том числе уполномоченное юридическим лицом, использующее банковскую карту, электронное и (или) иное средство платежа, совершающее операции оплаты товаров/работ/услуг/результатов интеллектуальной деятельности Пользователя.</p> <p><b>Сторона (Сторона настоящего Договора)</b> - Исполнитель либо Пользователь, в зависимости от контекста, совместно именуемые Стороны.</p> <p><b>Фискальный накопитель</b> - программно-аппаратное шифровальное (криптографическое) средство защиты фискальных данных в опломбированном корпусе, содержащее ключи фискального признака, обеспечивающее возможность формирования фискальных признаков, запись фискальных данных в некорректируемом виде (с фискальными признаками), их энергонезависимое долговременное хранение, проверку фискальных признаков, расшифровывание и аутентификацию фискальных документов, подтверждающих факт получения оператором фискальных данных фискальных документов, переданных контрольно-кассовой техникой, направляемых в контрольно-кассовую технику оператором фискальных данных (далее подтверждение оператора), а также обеспечивающее возможность шифрования фискальных документов в целях обеспечения конфиденциальности информации, передаваемой оператору фискальных данных.</p> <p><b>Контрольно-кассовая техника (далее ККТ)</b> - электронные вычислительные машины, иные компьютерные устройства и их комплексы, обеспечивающие запись и хранение фискальных данных в фискальных накопителях, формирующие фискальные документы, обеспечивающие передачу фискальных документов в налоговые органы через оператора фискальных данных и печать фискальных документов на бумажных носителях в соответствии с правилами, установленными законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники;</p> <p><b>Оператор фискальных данных (Оператор)</b> - организация, созданная в соответствии с действующим законодательством РФ, находящаяся на территории РФ, получившая в соответствии с действующим законодательством РФ о применении ККТ разрешение на обработку фискальных данных.</p> <p><b>Программа</b> – программное обеспечение Исполнителя, предназначенное для оказания услуг digitalkassa, - сервис автоматической фискализации онлайн-платежей в интернет-магазинах, сайтах и сервисах, с помощью облачной кассы через готовые модули для CMS/SaaS и другие системы.</p> <p><b>Услуги digitalkassa</b> - данное понятие включает в себя следующий перечень услуг, предоставляемых Исполнителем Пользователю по настоящему Договору, с использованием Программы Исполнителя:</p> <p>1) организация</p> |
|-------------------------------------|---|

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
|                                      | <p>информационно-технологического взаимодействия между Пользователем, системой ОФД и Исполнителем с целью предоставления Пользователю возможности использования контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в сети Интернет, использования ККТ в составе автоматических устройств или удаленно для расчётов в автоматическом режиме с применением ККТ;</p> <p>2) Размещение, применение, обслуживание ККТ;</p> <p>3) услуги по информированию об истечении срока действия фискальных накопителей и своевременной замене фискальных накопителей в предоставленной в пользование контрольно-кассовой технике;</p> <p>4) услуги по информированию и своевременному продлению контракта ОФД;</p> <p>5) услуги по регистрации ККТ в ФНС;</p> <p>6) услуги по подключению к системе ОФД предлагаемой Исполнителем.</p> <p>7) Доступ к программному обеспечению Исполнителя digitalkassa.</p> <p>Исполнитель не производит каких-либо действий по обработке фискальных данных. Иные термины употребляются в значении, установленном законодательством Российской Федерации, в том числе, Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации».</p>   |
| <p><b>Предмет договора</b></p>       | <p>Исполнитель принимает на себя обязательство оказывать Пользователю услуги digitalkassa (далее также - услуги) с использованием Программы Исполнителя в соответствии с настоящим Договором. Программное обеспечение в рамках Оферты предоставляется Пользователям на условиях лицензии.</p>  |
| <p><b>Порядок акцепта</b></p>        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Пользователь производит акцепт настоящего Договора после ознакомления с ним, путем последовательного совершения (в любом порядке) следующих конклюдентных действий:</li> <li>2. Заполнение и отправка Анкеты по форме Приложения № 1.1. (далее по тексту именуемой - «Анкета») к настоящему Договору, расположенной по адресу в сети Интернет: <a href="https://digitalkassa.ru/documents/dogovor-oferta">https://digitalkassa.ru/documents/dogovor-oferta</a></li> <li>3. Анкета должна содержать соответствующие действительности сведения, необходимые для оказания Услуг.</li> <li>4. После получения от Исполнителя по адресу электронной почты, указанной в Анкете, логина и пароля от личного кабинета Пользователя в системе CRM Исполнителя, Пользователь оплачивает счет-оферту, выставленный Пользователю в личном кабинете Пользователя системы CRM Исполнителя. Оплата счета является перечислением в адрес Исполнителя денежной суммы в размере не менее суммы первоначального платежа или единовременного платежа, в зависимости от выбранного Тарифа, а также включает в себя расходы на приобретение ФН.</li> <li>5. Оплата выставленного Пользователю, в личном кабинете Пользователя системы CRM Исполнителя, счета признается акцептом настоящего Договора.</li> <li>6. Исполнитель подтверждает заключение Договора путем направления в адрес Пользователя соответствующего уведомления на адрес электронной почты Пользователя, указанный в Анкете.</li> </ol>   |
| <p><b>Порядок оказания услуг</b></p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>7. Исполнитель предоставляет Пользователю необходимое количество единиц контрольно-кассовой техники (ККТ) в пользование, либо принимает для размещения ККТ от Пользователя на срок действия Договора.</li> <li>8. Фактическая передача ККТ Пользователю не осуществляется, предоставленная Пользователю ККТ размещается Исполнителем самостоятельно без согласования с Пользователем. При использовании ККТ Пользователя её передача Исполнителю осуществляется на основании акта приема-передачи.</li> <li>9. ККТ не будут передаваться Пользователю на руки, однако будут использоваться в процессе оказания Услуг. Первоначальное количество единиц ККТ Пользователь должен указать в Анкете. ККТ выходит из временного пользования Пользователя и считается возвращенной Исполнителю с момента исполнения обязанности в соответствии с п. 17 настоящего Договора, либо возвращается Пользователю в случае передачи ККТ для размещения. При использовании ККТ Исполнителя подписание дополнительных документов для возврата ККТ не требуется, в связи с тем, что ККТ не передается на руки Пользователю. В случае использования ККТ Пользователя передача осуществляется по акту приема-передачи.</li> <li>10. Исполнитель в целях оказания услуг от имени и по поручению Пользователя несет компенсируемые расходы по покупке фискального накопителя, выступая в указанном случае в качестве Агента в интересах Принципала - Пользователя. Пользователь в полном объеме компенсирует расходы по приобретению фискального накопителя Исполнителю. Указанные расходы включаются в состав счета, выставляемого Исполнителем исходя из определенного Пользователем тарифа, и оплачиваются Пользователем вместе со счетом.</li> <li>11. Право собственности на фискальный накопитель в силу настоящего Договора принадлежит Пользователю с момента его оплаты Пользователем. Физическая передача фискального накопителя Пользователю не будет осуществляться, иначе, чем в порядке, предусмотренном п. 39.8 настоящего Договора. При этом приобретенный Пользователем в порядке, установленном настоящим пунктом, фискальный накопитель будет использоваться в процессе оказания Услуг.</li> <li>12. Пользователь самостоятельно определяет количество необходимых фискальных</li> </ol> |

|                                |   |
|--------------------------------|---|
|                                | <p>накопителей с учетом рекомендаций по их заполняемости и сроках их замены.</p> <p>13. Предоставление ККТ и приобретение фискальных накопителей для целей оказания услуг осуществляется в следующем порядке:</p> <p>Пользователь направляет на электронную почту Исполнителя Анкету с необходимым Пользователю количеством единиц ККТ и фискальных накопителей с указанием даты предполагаемого начала использования ККТ не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до наступления такой даты.</p> <p>Исполнитель подтверждает предоставление указанного Пользователем в Анкете количества единиц ККТ и фискальных накопителей путем направления уведомления на адрес электронной почты Пользователя в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Анкеты.</p> <p>В срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Анкеты Исполнитель направляет Пользователю уведомление с подтвержденным количеством предоставляемых ККТ и фискальных накопителей и датой начала оказания услуг с их использованием. Уведомление содержит количество ККТ и фискальных накопителей, предоставляемых Пользователю Исполнителем в соответствии с условиями Договора, даты начала оказания Услуг с их использованием.</p> <p>После получения Анкеты от Пользователя Исполнитель выставляет Пользователю счет-оферту, включающий стоимость фискальных накопителей и услуг digitalkassa.</p> <p>Оплата счета-оферты производится Пользователем на условиях полной предварительной оплаты в течение 5 (пяти) календарных дней с даты его получения.</p> <p>Исполнитель приступает к оказанию услуги с момента оплаты Пользователем счета-оферты.</p> <p>После поступления оплаты на расчетный счет Исполнитель регистрирует ККТ и фискальный накопитель в налоговом органе и передает Пользователю отчет о регистрации ККТ путем его направления по адресу электронной почты Пользователя.</p> <p>Увеличение количества предоставляемых единиц ККТ и фискальных накопителей производится Исполнителем по заявкам Пользователя, направленным не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты такого увеличения по адресу электронной почты Исполнителя.</p> <p>14. Право пользования ККТ, приобретаемое Пользователем по Договору, прекращается с момента прекращения (истечения срока действия или расторжения) Договора.</p> <p>15. После прекращения (истечения срока действия или расторжения) Договора Исполнитель обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней снять ККТ с регистрации в налоговом органе и уведомить об этом Пользователя по адресу электронной почты.</p> <p>16. Пользователь вправе продлить сроки оказания услуг путем внесения полной предварительной оплаты в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней до окончания срока оказания услуг на основании выставленного Исполнителем счета.</p> <p>17. Если продление срока оказания услуг Пользователем не произведено, Исполнитель вправе произвести закрытие архива фискального накопителя. Пользователь осуществляет самовывоз фискального накопителя по адресу, указанному Исполнителем, или оплачивает его доставку по указанному Пользователем адресу.</p> <p>18. Услуга digitalkassa оказывается Исполнителем и оплачивается Пользователем до момента снятия с учета единицы ККТ.</p> |
| <p><b>Порядок расчетов</b></p> | <p>19. Стоимость услуг digitalkassa и стоимость фискальных накопителей устанавливается в Тарифах, указанных на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу <a href="https://digitalkassa.ru/documents/price">https://digitalkassa.ru/documents/price</a>.</p> <p>20. Стоимость услуг digitalkassa и стоимость фискальных накопителей может быть использована из непубличных тарифов, согласованных с Пользователем в индивидуальном порядке. Тарифы, размещенные на сайте, не исключают возможности достижения между Исполнителем и Пользователем согласия об иной цене, отличающейся от цены, содержащейся в таких прейскурантах.</p> <p>21. Стоимость услуг ОФД на обработку фискальных данных включена в арендную плату за ККТ, в случае, когда это прямо предусмотрено Тарифом. При отсутствии указания включения стоимости услуг ОФД в арендную плату в выбранном Пользователем Тарифе стоимость услуг ОФД оплачивается Пользователем согласно расценкам, установленным на дополнительные услуги к выбранному Тарифу и указанным на Сайте. Оплата осуществляется на условиях 100% (стопроцентной) предоплаты. Пользователю предоставляются Код(ы) активации для заключения с оператором фискальных данных (ОФД) Договора на обработку фискальных данных на срок выбранного тарифа. Актуальный список ОФД, стоимость услуг которых включена в стоимость услуги аренды ККТ, указан на Сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу <a href="https://digitalkassa.ru/documents/price">https://digitalkassa.ru/documents/price</a> и в Личном кабинете. Пользователь вправе пользоваться услугами любых ОФД, в том числе, не предусмотренных настоящим Договором. В этом случае Пользователь заключает договоры на услуги таких ОФД и производит расчеты за оказанные ОФД услуги через Исполнителя.</p> <p>Тарифы могут быть изменены по инициативе Исполнителя путем размещения на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу <a href="https://digitalkassa.ru/documents/price">https://digitalkassa.ru/documents/price</a> информации об изменении тарифов за 30 (тридцать) дней до даты изменения тарифов.</p> <p>22. Стоимость иных оказываемых Исполнителем услуг, не урегулированная Тарифами, может изменяться в случае изменения тарифов на услуги связи и прочие услуги лицами, оказывающими соответствующие услуги Исполнителю.</p>  |

|   |  |
|---|--|
|   | <p>23. Оплата услуг digitalkassa и стоимости фискальных накопителей осуществляется Пользователем на условиях полной предварительной оплаты на основании выставленного Исполнителем счета путем перечисления денежных средств с расчетного счета Пользователя на расчетный счет Исполнителя.</p> <p>24. Денежные средства считаются полученными Исполнителем в момент зачисления денежных средств на расчетный (банковский) счет Исполнителя.</p> <p>25. В случае досрочного прекращения действия Договора перерасчет стоимости фискальных накопителей не производится.</p> <p>26. При прекращении действия Договора взаимные расчеты осуществляются сторонами в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента такого прекращения.</p>  |
| <p><b>Условия использования Программы</b></p> | <p>27. Пользователю предоставляется право использования Программы способом предоставления удаленного доступа к ее функциональности, описанной в пунктах 32-37 настоящей Оферты, через Личный кабинет на Сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».</p> <p>28. 1 (одна) Лицензия предоставляется для использования Программы в отношении 1 (одного) устройства контрольно-кассовой техники (далее - ККТ).</p> <p>29. Право использования Программы предоставляется Пользователю на срок, указываемый в счете. Уровень доступности Программы в течение года - 99,7 %.</p> <p>30. Пользователь обязуется не допускать нарушения исключительного права Исполнителя на Программу. Пользователь вправе использовать Программу только на условиях, установленных Офертой. Способы использования Программы, не описанные в Оферте, не считаются предоставленными.</p> <p>31. Лицензия считается предоставленной Пользователю с даты завершения процедуры регистрации ККТ в налоговом органе</p>   |
| <p><b>Функциональность Программы</b></p>      | <p>32. В Личном Кабинете Пользователю предоставляется доступ к следующей функциональности Программы:</p> <p>33. Прием и обработка входящих запросов на формирование электронных чеков в автоматическом режиме с помощью внешнего программного интерфейса (API);</p> <p>34. Формирование и отправка запросов на формирование электронных чеков на регистрацию в ручном режиме в разделе «Ручная фискализация», размещенного в Личном кабинете;</p> <p>35. Сверка принятых и обработанных запросов на формирование электронных чеков с помощью внешнего программного интерфейса (API);</p> <p>36. Просмотр истории обработки запросов на формирование электронных чеков с полной информацией по каждому чеку в разделе «Журнал чеков», размещенного в Личном кабинете Пользователя. В разделе содержится информация по фискальным документам за последние 30 дней:</p> <p>a. просмотр статуса обработки чека;</p> <p>b. гибкая настройка отображения параметров чека;</p> <p>c. формирование и выгрузка отчетов с данными по чекам в формате CSV.</p> <p>37. Получение полной информации о работе ККТ и фискального накопителя в режиме онлайн через раздел «Мониторинг касс», размещенный в Личном кабинете Пользователя, в том числе:</p> <p>a. отслеживание актуального статуса по работе ККТ;</p> <p>b. отслеживание наполненности ФН;</p> <p>c. отслеживание срока действия ключа фискального признака ФН;</p> <p>d. отслеживание ошибок обработки запросов на формирование электронных чеков и сроков до блокировки фискального накопителя;</p> <p>e. отслеживание параметров смены ККТ;</p> <p>f. отслеживание состояния подключения к ОФД и количества неотправленных в ОФД документов по каждой ККТ;</p> <p>g. прогнозирование времени эксплуатации фискального накопителя.</p> |
| <p><b>Обязанности Пользователя</b></p>        | <p>38. Пользователь обязуется:</p> <p>Подключить ККТ к Системе ОФД, предлагаемой Исполнителем. Исполнитель вправе самостоятельно выбрать Систему ОФД.</p> <p>Соблюдать сроки закупки фискальных накопителей (в том числе в целях приобретения новых фискальных накопителей в соответствии с настоящим Договором при необходимости замены заполненных/вышедших из строя фискальных накопителей) и иные сроки, обязанность соблюдения которых возложена на Пользователя законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.</p>   |

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
|                                       | <p>Уведомлять Исполнителя об изменении сведений, представленных Пользователем при заключении настоящего Договора, в течение 3 (трех) дней с даты изменения таких сведений.</p> <p>Самостоятельно отслеживать полноту и достоверность информации, которую Пользователь обязан передавать системе ОФД в соответствии с законодательством о применении контрольно-кассовой техники, при передаче ее Исполнителю. Обеспечить передачу Исполнителю в режиме реального времени (в том числе, в момент осуществления расчетов) данных, необходимых для формирования контрольно-кассовой техникой, фискальных документов соответствии с законодательством о применении контрольно-кассовой техники.</p> <p>Приобрести фискальный накопитель для каждой предоставляемой в пользование единицы ККТ (в том числе, при необходимости замены такого фискального накопителя) в порядке, установленном настоящим Договором.</p> <p>Производить оплату вознаграждения Исполнителя за предоставление Услуг по настоящему Договору в соответствии с Тарифами, в порядке, установленном разделом 6 настоящего Договора.</p> <p>Предоставить Исполнителю все требуемые данные, необходимые Исполнителю для внесения в ККТ, а также для корректного взаимодействия с Пользователем по настоящему Договору. Перечень таких данных определяется Исполнителем и доводится до сведения Пользователя по адресу электронной почты Пользователя, указанный в Анкете.</p> <p>По завершению срока действия Услуги Пользователь осуществляет ее продление (предоплату Услуги на новый срок), в течение 5 (пяти) дней до окончания срока действия, по счету направленному Пользователю на адрес электронной почты. Если продление (предоплату Услуги на новый срок) не произведено, Исполнитель вправе произвести закрытие архива фискального накопителя и передает его Пользователю (в этом случае Пользователь осуществляет самовывоз фискального накопителя по адресу, указанному Исполнителем, или предварительно оплачивает счет на компенсацию оплаты услуг курьерской почты Исполнителю за доставку фискального накопителя по адресу Пользователя, указанному в анкете).</p> <p>Пользователь проинформирован и согласен, что Услуга digitalkassa оказывается Исполнителем и оплачивается Пользователем до момента снятия с учета единицы ККТ. В случае прекращения или досрочного прекращения действия настоящего Договора в отношении единицы ККТ Пользователь обязан подписать заявку (ручной подписью скан заявки) на снятие с учета такой единицы ККТ не позднее рабочего дня, следующего за датой получения соответствующей информации и/или ссылки от Исполнителя и направить на адрес электронной почты Исполнителя, указанный на сайте Исполнителя.</p> |
| <p><b>Обязанности Исполнителя</b></p> | <p>39. Исполнитель обязан:</p> <p>Подключить к ККТ фискальный накопитель, приобретенный в порядке, установленном в соответствии с настоящим Договором.</p> <p>Обеспечить размещение ККТ в охраняемом помещении, а также подключение ККТ к электропитанию и сети Интернет в целях взаимодействия между Исполнителем, Пользователем и системой ОФД по Договору (самостоятельно, или с привлечением третьих лиц).</p> <p>Зарегистрировать ККТ в налоговом органе и передать Пользователю отчет о регистрации ККТ.</p> <p>Внести в ККТ необходимые для функционирования ККТ данные, в том числе предоставленные Пользователем в соответствии с условиями настоящего Договора.</p> <p>Не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты заполнения памяти фискального накопителя или выхода фискального накопителя из строя, а также истечения срока действия фискального накопителя информировать Пользователя по электронной почте о необходимости замены фискального накопителя в связи с заполнением памяти устройства или выходом из строя по любой причине. Указанный способ уведомления (информирования) признается Сторонами надлежащим.</p> <p>По поручению Пользователя производить замену фискального накопителя в порядке, установленном Договором, изменять в ККТ реквизиты Пользователя, закрывать архив фискального накопителя.</p> <p>Пользователь выражает свое согласие с тем, что Исполнитель вправе закрывать архив фискального накопителя без поручения Пользователя за один день до окончания срока действия фискального признака, а также в случае прекращения Договора</p>  |

|  |   |
|--|---|
|  | <p>По запросу Пользователя передать по Акту приема-передачи, составленному в соответствии с Приложением №2, неиспользуемый фискальный накопитель уполномоченному представителю Пользователя в офисе Исполнителя не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты заполнения памяти фискального накопителя или выхода его из строя, либо с момента прекращения Договора. О времени передачи в конкретный день Исполнитель и Пользователь должны договориться заранее по электронной почте. В случае, если Пользователь не имеет возможности получить неиспользуемый фискальный накопитель в офисе Исполнителя, Пользователь уведомляет Исполнителя об этом по электронной почте, указанной в анкете. После получения такого уведомления Исполнитель должен в течение 3 (трех) рабочих дней отправить фискальный накопитель по адресу, указанному Пользователем в анкете. Исполнитель самостоятельно несет расходы по оплате услуг курьерской почты (DHL, Почта России, FedEx, или подобных им).</p> <p>Организовать информационно-технологический обмен между Исполнителем, системой ОФД, к которой подключен Пользователь, Пользователем и Покупателем Пользователя, а именно - в режиме реального времени передавать информацию об оплате, состав и порядок передачи которой определяется согласно Протоколу технического взаимодействия, являющемуся Приложением № 1 к настоящему Договору.</p>   |
| <p><b>Показатели качества услуг Исполнителя:</b></p> | <p>40. Время доступности услуг: 24x7x365 - 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 (б) дней в году<br/> Уровень доступности: Tier II (99,7%)<br/> Восстановление доступности Услуг, в случае возникновения проблем, приводящих к невозможности пользования Услуг: не позднее 24 часов</p>   |
| <p><b>Сдача и приемка работ</b></p>                  | <p>41. Сдача и приемка оказанных услуг по настоящему Договору оформляется актами выполненных работ (оказанных услуг) и иными передаточными документами (по соглашению сторон). Акт выполнения работ (оказания услуг) или универсально-передаточный документ выставляется на всю сумму, включая стоимость фискального накопителя и услуг digitalkassa, за период оказания услуг digitalkassa в соответствии с конкретным Тарифом с указанием в акте выполненных работ наименования конкретных месяцев.</p> <p>42. Ежемесячно, не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за отчетным, Исполнитель направляет Пользователю акт, подтверждающий оказание услуг в отчетном месяце.</p> <p>43. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления акта Пользователь при наличии у него возражений обязан направить их Исполнителю на адрес электронной почты.</p> <p>44. В случае неполучения Исполнителем возражений Пользователя в указанный в пункте 31 Договора срок услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащим образом и принятыми Пользователем без возражений.</p>  |
| <p><b>Гарантии и заверения</b></p>                   | <p>45. Стороны заверяют друг друга о следующих обстоятельствах:<br/> Пользователь подтверждает, что является лицом, обязанным применять ККТ при осуществлении расчетов с покупателями товаров (работ, услуг), реализуемых таким лицом, и обязанным заключить с оператором фискальных данных договор на обработку фискальных данных в целях исполнения требований законодательства Российской Федерации о применении ККТ.<br/> Пользователь гарантирует, что обладает необходимой правоспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора.<br/> При заключении Договора сторонами соблюдены все правила и процедуры, установленные учредительными документами (корпоративные процедуры), законодательством Российской Федерации и/или применимым иностранным законодательством, регулирующим его правоспособность.<br/> Стороны корректно и в соответствии с законодательством Российской Федерации исполняют налоговые обязательства.<br/> На дату заключения Договора стороны не имеют неисполненных обязательств перед кредиторами (признаков неплатежеспособности (недостаточности имущества)), не находятся в процессе ликвидации, реорганизации или в процедуре, применяемой в деле о несостоятельности (банкротстве).<br/> Стороны не находятся в состоянии конфликта интересов, не связаны какими-либо договорными обязательствами, препятствующими исполнению Договора.</p> |

|   |   |
|---|---|
|   | <p>Стороны имеют все необходимые лицензии и разрешения, предусмотренные национальным законодательством, для осуществления соответствующего вида деятельности и исполнения Договора.</p>   |
| <p><b>Ответственность сторон</b></p>                                  | <p>46. Пользователь самостоятельно несет ответственность за нарушения Федерального закона № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации», возникшие в связи с неполнотой и недостоверностью предоставленной Исполнителю и системе ОФД, к которой подключен Пользователь, информации, которую Пользователь обязан передавать, при передаче ее Исполнителю.</p> <p>47. Исполнитель не несет ответственности за соблюдение установленных Договором показателей качества услуг в случае нарушения Пользователем обязанностей по контролю сроков замены и оплате фискальных накопителей.</p> <p>48. Исполнитель несет ответственность:<br/>за несвоевременное исполнение обязанности по информированию о заполнении (выходе из строя) фискального накопителя;<br/>за неработоспособность (ошибки) в работе комплекса информационно-технологического обмена между Исполнителем, системой ОФД и Пользователем, передачи в режиме реального времени и информации об оплате, состав и порядок передачи которой определяется согласно Протоколу технического взаимодействия (Приложение № 1 к Договору).</p> <p>49. Исполнитель обязуется возместить Пользователю документально подтвержденный ущерб, возникший по вине Исполнителя, вследствие указанных в п. 39 Договора причин, находящихся в сфере ответственности Исполнителя.</p> <p>50. В случае привлечения Пользователя к административной ответственности по вине Исполнителя вследствие ненадлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору Исполнитель обязуется возместить Пользователю уплаченные последним штрафы и иные расходы (в том числе судебные) в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения от Пользователя требования о таком возмещении с приложением подтверждающих документов.</p> <p>51. Ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации за нарушение установленного порядка использования ККТ, в том числе несоответствие ККТ и чеков установленным требованиям, нарушение сроков подачи заявлений на регистрацию, перерегистрацию или снятие с учета ККТ, Пользователь несет самостоятельно.</p> |
| <p><b>Срок действий, порядок изменения и прекращения Договора</b></p> | <p>52. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Пользователя в соответствии с Договором и действует в течение 12 месяцев с момента заключения.</p> <p>53. Если не позднее чем за 30 (Тридцать) дней до даты истечения срока действия Договора одна из Сторон не направит уведомление о прекращении Договора другой Стороне, то срок действия Договора автоматически считается продленным на 12 (Двенадцать) месяцев с даты, следующей за датой истечения предыдущего периода, в котором были оказаны услуги digitalkassa по Договору.</p> <p>54. Каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в любое время, но не ранее чем через 4 месяца оказания услуг в течение срока действия Договора путем направления другой Стороне уведомления о расторжении Договора с использованием адресов электронной почты Сторон, не позднее 30 (тридцати) дней до предполагаемой даты расторжения. Стороны договорились осуществить взаиморасчеты в течение 5 (пяти) дней с даты расторжения Договора.</p> <p>55. Обязательства Сторон по Договору прекращаются в дату расторжения, за исключением обязанностей по возмещению убытков и уплате неустоек, а также обязанностей по передаче Фискальных накопителей</p> <p>56. В случае досрочного прекращения действия Договора перерасчет уплаченного Пользователю вознаграждения производится только за месяц (месяцы), следующий(ие) за месяцем расторжения Договора. Из суммы, подлежащей выплате Пользователю в порядке перерасчета, исключаются фактические расходы Исполнителя, а именно расходы на приобретение ККТ для обеспечения оказания услуг digitalkassa. Пользователь не вправе уступать свое право требования по денежному обязательству, вытекающему из данного Договора, третьему лицу. Пользователь, выразивший намерение на приобретение фискального накопителя, согласен с тем, что в случае прекращения Договора расходы на приобретение фискального накопителя не возмещаются, если к моменту прекращения Договора такой фискальный накопитель уже был зарегистрирован в налоговом органе</p>  |

|  |   |
|--|---|
| <p><b>Конфиденциальность и персональные данные</b></p> | <p>57. Исполнитель обязуется обеспечивать конфиденциальность сведений Пользователя, и о Покупателях Пользователя в порядке, установленном Договором.</p> <p>58. Конфиденциальность информации обеспечивается принятием всех необходимых достаточных мер в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.</p> <p>59. В рамках, принятых на себя обязательств по Договору, Исполнитель организует доступ к конфиденциальной информации исключительно для своих работников, допущенных к ее обработке, с обязательным уведомлением работника о соблюдении режима конфиденциальности (в письменной форме), установленном в отношении данной информации.</p> <p>60. Стороны обязуются при обработке персональных данных в полном объеме соблюдать требования Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», а также изданных в его исполнение нормативных документов.</p> |
|--|---|

|  |  |
|--|--|
|  | <p>61. Целью обработки персональных данных, полученных от Пользователя, во всех случаях является исполнение Договора. Сроки хранения персональных данных определяются законодательством Российской Федерации.</p> <p>62. Под обработкой персональных данных Стороны понимают их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, в том числе трансграничную (распространение, предоставление доступа) таких персональных данных аффилированным или связанным с Исполнителем (в том числе на основании заключенного договора) лицам, а также Исполнителю, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных при условии обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке.</p> <p>63. В соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г., а также иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных, в отношении всех персональных данных, которые Исполнитель может получить от Пользователя, Пользователь дает Исполнителю согласие на обработку любым способом в целях исполнения настоящего Договора любых персональных данных, предоставленных Пользователем самостоятельно либо через третьих лиц при заключении либо в период действия настоящего Договора. Указанное согласие действует в течение срока действия настоящего Договора и может быть отозвано Пользователем путем одностороннего отказа от исполнения настоящего Договора.</p> <p>64. Пользователь дает свое согласие Исполнителю на передачу персональных данных, полученных от Пользователя, третьим лицам и заверяет о наличии надлежащим образом заключенных между Пользователем и такими третьими лицами договоров и согласий.</p> <p>65. Пользователь заверяет по смыслу статьи 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации Исполнителя в том, что:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Пользователем обеспечены законные основания для передачи персональных данных Исполнителю и совершения им действий по обработке полученных от Пользователя персональных данных.</li> <li>• Пользователем обеспечены законные основания для передачи персональных данных Исполнителю и иным третьим лицам.</li> </ul> <p>66. Обработка персональных данных, в том числе передача Пользователем персональных данных Покупателей Пользователя Исполнителю, необходимая и достаточная для оказания Услуг в рамках настоящего Договора, осуществляется с согласия Покупателей Пользователя (субъектов персональных данных) на обработку их персональных данных. Пользователь подтверждает, что им получено согласие Покупателей Пользователя (субъектов персональных данных), персональные данные которых могут содержаться в получаемых Исполнителем от Пользователя документах и информации, на обработку персональных данных Покупателей Пользователя и передачу персональных данных Покупателей Пользователя Исполнителю, по форме и содержанию в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных. При этом Пользователь обязуется предоставить Исполнителю по требованию Исполнителя подтверждение получения согласия Покупателей Пользователя (субъектов персональных данных) на обработку их персональных данных и передачу персональных данных Покупателей Пользователя (субъектов персональных данных) Исполнителю.</p> <p>67. Независимо от срока действия настоящего Договора, в случае нарушения гарантий, заверений и обязанностей, установленных настоящим разделом Договора, нарушившая Сторона обязуется возместить другой Стороне убытки в пределах реального ущерба, возникшие в связи с таким нарушением, в том числе суммы штрафных санкций, наложенных на Сторону государственными и иными органами, в течение 10 дней со дня предъявления письменного требования другой Стороны.</p> |
|--|--|



|   |   |
|---|---|
| <p><b>Разрешение споров</b></p>                 | <p>68. Все споры и разногласия, возникающие по Договору или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, Стороны решают с применением обязательного досудебного претензионного порядка. Сторона, получившая письменную претензию, обязана рассмотреть ее с направлением письменного ответа в срок не более 5 (пяти) рабочих дней со дня получения претензии.</p> <p>69. Все споры, вытекающие из условий Договора, при невозможности их урегулирования в претензионном или ином досудебном порядке, передаются на рассмотрение суда по месту нахождения Исполнителя.</p>  |
| <p><b>Обстоятельства непреодолимой силы</b></p> | <p>70. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий</p>  |
|   | <p>чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).</p> <p>71. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказывать влияния и за возникновение которых не несут ответственности, такие как стихийные бедствия, пожары, чрезвычайные события социального характера (война, массовые беспорядки, введение режима повышенной готовности, режима специальной или контртеррористической операции и пр.), правительственные постановления или распоряжения государственных органов, делающие невозможным исполнение обязательств сторон по договору.</p> <p>72. Сторона, пострадавшая от действия обстоятельств непреодолимой силы, должна в течение 10 (десяти) календарных дней известить другую Сторону о типе и возможной продолжительности непреодолимой силы с обязательным приложением подтверждающего документа.</p> <p>73. Исполнение обязательств по Договору, в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, отодвигается на период действия таких обстоятельств.</p> <p>74. Если невозможность полного или частичного исполнения обязательств одной из Сторон будет существовать свыше трех месяцев, любая Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, в письменной форме известив об этом другую Сторону. Договор, в этом случае, будет считаться расторгнутым со дня получения такого уведомления. Стороны должны в течение 20 (Двадцати) календарных дней произвести взаиморасчеты по фактически выполненным работам.</p> |

|  |   |                             |  |  |
|--|---|-----------------------------|--|--|
| <b>Прочие условия</b>  | <p>75. Стороны признают действительной переписку по электронной почте, через мессенджеры, через Сайт по техническим вопросам (включая направление заявок, уведомлений, отчетов, актов, счетов, претензий и пр.). Юридически значимые сообщения, за исключением указанных в пункте 75 настоящей Оферты, направляются в письменном виде по адресам, указанным в пункте 76 настоящей Оферты.</p> <p>76. Надлежащими почтовыми адресами, электронными адресами и контактными номерами для обмена сообщениями в соответствии с пунктом 75 Оферты стороны определили:</p> |                             |  |  |
|  | <b>Контактное лицо</b>  | <b>Наименование стороны</b> | <b>Адрес электронной почты</b>                                     | <b>Почтовый адрес</b>  |
|  | Любое лицо, связавшееся с Пользователем через многоканальный телефон +7(800)700-37062   | Исполнитель                 | <a href="mailto:client@digitalkassa.ru">client@digitalkassa.ru</a> | 421001, Татарстан Респ, г Казань, ул Сибгата Хакима, д. 33, кв. помещение 48, кабинет1 |
|  | Указанное в Анкете, заполненной Пользователем   | Пользователь                | Указанный в Анкете, заполненной Пользователем                      | Указанный в Анкете, заполненной Пользователем  |
| <p>77. Стороны договорились, что сопутствующие договору заявки, письма, претензии, гарантийные письма могут быть подписаны от имени сторон путем использования квалифицированной электронной подписи либо иного аналога собственноручной подписи, если иное прямо не предусмотрено Договором.</p> <p>78. Дополнительные соглашения, приложения к нему и иные документы могут быть составлены в письменной форме путем составления единого документа, подписанного сторонами.</p> <p>79. Датой передачи соответствующего сообщения считается день отправления факсимильного сообщения или сообщения электронной почты.</p> <p>80. Ответственность за получение сообщений и уведомлений лежит на получающей стороне. Сторона, направившая сообщение, не несет ответственности за задержку доставки сообщения, если такая задержка явилась результатом неисправности систем связи, действия/бездействия провайдеров или иных форс-мажорных обстоятельств.</p> <p>81. Стороны обязуются информировать друг друга об изменениях в их реквизитах и несут риск сокрытия таких сведений.</p> |   |                             |  |  |

|                   |  |
|-------------------|--|
| <b>Приложения</b> | <p>82.. Все Приложения и Дополнительные соглашения к Договору являются неотъемлемыми частями Договора с момента их подписания полномочными представителями Сторон.</p> <p>Приложение № 1 - Протокол технического взаимодействия<br/> Приложение № 2 - Акт приема-передачи фискальных накопителей<br/> Приложение № 3 - Акт приема-передачи электронно-цифровой подписи</p> |
|-------------------|--|

**Исполнитель:**

**ООО «ЦИБ»**

ИНН / КПП 1655439168 / 165501001  
ОГРН: 1201600042335  
Расчетный счет: 40702810462000107373  
Название банка: ОТДЕЛЕНИЕ "БАНК ТАТАРСТАН" N8610 ПАО СБЕРБАНК  
К/сч: 30101810600000000603  
БИК: 049205603  
Адрес: г.Казань, ул. Сибгата Хакима, 33 помещение 48 кабинет 1  
Email: [client@digitalkassa.ru](mailto:client@digitalkassa.ru)  
Конт.тел.: +7(800) 700-37-62

Генеральный директор

\_\_\_\_\_/ Кузовенин К.А. /  
м.п.

**Протокол технического взаимодействия**

Исполнитель обязан:

1. Проводить в ККТ операции:

Операция «Открыть смену» - автоматически, если смена закрыта  
Операция «Продажа» при проведении оплаты  
Операция «Возврат продажи» при отмене оплаты или возврате денег  
Операция «Снятие Z-отчета с закрытием смены» - раз в 24 часа

2. При проведении кассовых операций «продажа» и «возврат продажи» в случае, если Пользователь передал адрес e-mail или абонентский номер Покупателя Пользователя, отправлять Покупателю Пользователя кассовый чек на e-mail или абонентский номер соответственно.

Пользователь обязан:

1. При проведении операций передавать данные для кассовых операций:

продажа и возврат продажи;  
система налогообложения;  
список товарных позиций, включающий в себя:  
наименование товарной позиции  
цену  
количество  
стоимость с учетом скидок и надбавок  
информация о маркированном товаре  
ставку НДС (если применимо)  
e-mail или абонентский номер Покупателя Пользователя (при необходимости)

**Исполнитель:**

**ООО «ЦИБ»**

ИНН / КПП 1655439168 / 165501001  
ОГРН: 1201600042335  
Расчетный счет: 40702810462000107373  
Название банка: ОТДЕЛЕНИЕ "БАНК  
ТАТАРСТАН" №8610 ПАО СБЕРБАНК  
К/сч: 30101810600000000603  
БИК: 049205603  
Адрес: г.Казань, ул. Сибгата Хакима, 33 помещение 48  
кабинет 1  
Email: client@digitalkassa.ru  
Конт.тел.: +7(800) 700-37-62

Генеральный директор

\_\_\_\_\_/ Кузовенин К.А. /  
м.п.

**Анкета Партнера**

|  |  |
|--|--|
| <b>Наименование предприятия</b>                              |  |
| Полное юридическое наименование                              |  |
| Сокращенное наименование                                     |  |
| <b>Сведения о предприятии</b>                                |  |
| ИНН  |  |
| КПП  |  |
| ОКВЭД  |  |
| ОГРН (ОГРНИП)  |  |
| Юридический адрес  |  |
| Фактический адрес  |  |
| Телефон/факс   |  |
| Адрес электронной почты                                      |  |
| Электронный документооборот (ЭДО)                            |  |
| <b>Сведения о руководителе предприятия</b>                   |  |
| ФИО (полностью)  |  |
| Должность  |  |
| Действует на основании                                       |  |
| Контактный телефон   |  |
| E-mail адрес   |  |
| <b>Данные для регистрации кассы</b>                          |  |
| Адрес (URL) интернет-сайта(ов)                               |  |
| Основные виды деятельности                                   |  |
| Какие товары/услуги  |  |
| Если Агент (Банковский, субагент, другой)                    |  |
| Система налогообложения (ОСН, ОСН+УСН, УСН, ПСН, ЕНВД, ЕСХН) |  |
| Если платится НДС, какой %                                   |  |
| Есть ли ЭЦП (УКЭП, КЭП)                                      |  |
| <b>Данные по обороту</b>                                     |  |
| Предполагаемое количество кассовых чеков в месяц             |  |
| Предполагаемое количество кассовых чеков в год               |  |
| <b>Контактное лицо</b>                                       |  |
| ФИО  |  |
| Телефон  |  |
| E-mail адрес   |  |
| <b>Сотрудник технической поддержки</b>                       |  |
| ФИО  |  |
| Телефон  |  |
| E-mail адрес   |  |
| <b>Банковские реквизиты (для оплаты)</b>                     |  |
| Расчетный счёт   |  |
| Наименование банка   |  |
| БИК банка  |  |
| К/С  |  |

|  |  |
|--|--|
| По согласованию сторон было определено, что Исполнитель предоставляет Пользователю необходимое количество единиц контрольно-кассовой техники (шт.), а также Исполнитель приобретает для Пользователя необходимое количество единиц фискальных накопителей в количестве (шт.) с обслуживанием в выбранном Пользователем ОФД (Операторе Фискальных Данных) |  |
| Контрольно-кассовая техника (штук)   |  |
| Фискальный Накопитель (штук)   |  |
| Оператор Фискальных Данных (штук)  |  |

|  |  |
|--|--|
| Выбранный Фискальный Накопитель (согласно п. 6 ст. 4.1 54-ФЗ): |  |
| ФН на 15 месяцев   |  |
| ФН на 36 месяцев   |  |

|   |  |
|---|--|
| Выбранный тариф:                          |  |
|   |  |
|   |  |
|   |  |
| Оплата за пользователя в digitalkassir () |  |

Вариант:

|  |  |
|--|--|
| По согласованию сторон было определено, что Пользователь предоставляет Исполнителю необходимое количество единиц контрольно-кассовой техники (шт.) |  |
| Контрольно-кассовая техника (штук)   |  |

**АКТ  
ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ ФИСКАЛЬНЫХ НАКОПИТЕЛЕЙ  
на оказание услуг**

г. Казань,

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 г.

**Исполнитель** - Общество с ограниченной ответственностью «ЦИБ», от имени которого на основании устава действует генеральный директор Кузовенин Константин Александрович,

**Пользователь** - \_\_\_\_\_

составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. Исполнитель передал Пользователю фискальные накопители:

| № | Наименование, модель, серийный номер | Причина возврата |
|---|--------------------------------------|------------------|
| 1 |                                      |                  |

2. Фискальные накопители:

не имеют внешних повреждений, дефектов

имеют внешние повреждения, дефекты: \_\_\_\_\_

3. Акт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон.

**Исполнитель**

**Пользователь**

**ООО «ЦИБ»**

ИНН / КПП 1655439168 / 165501001  
ОГРН: 1201600042335  
Расчетный счет: 40702810462000107373  
Название банка: ОТДЕЛЕНИЕ "БАНК  
ТАТАРСТАН" N8610 ПАО СБЕРБАНК  
К/сч: 30101810600000000603  
БИК: 049205603  
Адрес: г.Казань, ул. Сибгата Хакима, 33 помещение 48 кабинет 1  
Email: client@digitalkassa.ru Конт.тел.: +7(800) 700-37-62

Генеральный директор

\_\_\_\_\_/ Кузовенин К.А. /

м.п.м.п.

**АКТ**  
**ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ ЭЛЕКТРОННО-ЦИФРОВОЙ ПОДПИСИ**

г. Казань,

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 г.

**Исполнитель** - Общество с ограниченной ответственностью «ЦИБ», от имени которого на основании устава действует генеральный директор Кузовенин Константин Александрович,

**Пользователь** - \_\_\_\_\_ составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. Пользователь передал Исполнителю электронно-цифровую подпись (ЭЦП):

| №  | ФИО владельца ЭЦП | Наименование организации | Должность |
|----|-------------------|--------------------------|-----------|
| 1. |                   |                          |           |

2. Согласие на передачу электронно-цифровой подписи:

\_\_\_\_\_  
(подпись, расшифровка)

3. Акт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

**Исполнитель**

**Пользователь**

**ООО «ЦИБ»**

ИНН / КПП 1655439168 / 165501001  
ОГРН: 1201600042335  
Расчетный счет: 40702810462000107373  
Название банка: ОТДЕЛЕНИЕ "БАНК  
ТАТАРСТАН" N8610 ПАО СБЕРБАНК  
К/сч: 30101810600000000603  
БИК: 049205603  
Адрес: г.Казань, ул. Сибгата Хакима, 33 помещение 48 кабинет 1  
Email: client@digitalkassa.ru Конт.тел.: +7(800) 700-37-62

Генеральный директор

\_\_\_\_\_/ Кузовенин К.А. /  
м.п.м.п

